



Mějte elektřinu pod palcem s aplikací Proud

**Věříme, že všechno kolem energií
by mělo být stejně jednoduché
jako cvaknout vypínačem.**

Proto jsme pro Vás připravili mobilní
aplikaci Proud od ČEZ Distribuce,
se kterou můžete snadno zjistit
a vyřešit vše, co potřebujete.

Přesvědčte se.



Díky aplikaci Proud jsou dráty konečně mobilní



Plánované odstávky Vás nezaskočí
díky notifikacím



Odečet elektroměru zadáte
kdykoliv i bez nás



Všechny důležité kontakty budete
mít vždy po ruce

V aplikaci najdete také informace o svých
odběrných místech, přehled spotřeby elektřiny,
časy spínání nízkého tarifu a všechny požadavky,
které s námi právě řešíte.

TIP

Před stažením aplikace si připravte EAN
kód, který najdete ve svém vyúčtování
za elektřinu. Budete ho potřebovat
k propojení aplikace s Vaším odběrným
místem elektřiny.

Stáhněte si aplikaci



Nejde Vám proud?



VAŠI DOMÁCNOST POSTIHL VÝPADEK ELEKTŘINY

Při výpadku elektřiny nejprve zkontrolujte, zda se týká pouze vašeho odběrného místa nebo i širšího okolí, např. zda se svítí na chodbě domu či v ulici, kde bydlíte.

Zkontrolujte svůj **hlavní jistič** přecvaknutím do polohy vypnuto/OFF a následně do polohy zapnuto/ON. V případě, že se výpadek týká pouze vašeho odběrného místa, zkontrolujte prosím nejprve stav hlavního jističe před elektroměrem a také podružné jističe v nemovitosti. Poruchy způsobené závadou na zařízení ve vašem vlastnictví (jističe, vnitřní elektroinstalace) odstraňují na vaše náklady odborné firmy.

Ověřte, zda jste uhradili veškeré platby za elektřinu. V případě nesrovnalostí kontaktuje svého dodavatele elektřiny.

Pokud jsou platby v pořádku, v sousedních objektech se svítí a domácí jistič není poškozen, došlo ve vašem odběrném místě buď k **plánované odstávce**, nebo k **poruše** v dodávce elektřiny.

www.bezstavy.cz

 **DISTRIBUCE**

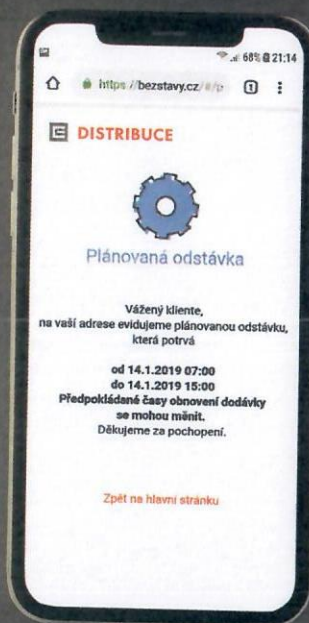
PLÁNOVANÁ ODSTÁVKA

Krátkodobé přerušení dodávek elektřiny je zapotřebí v případě oprav a údržby elektrického zařízení, kdy je třeba zajistit bezpečnost pracovníků v dané lokalitě. ČEZ Distribuce informuje své odběratele o plánovaných odstávkách proudu bezplatně e-mailem po vyplnění formuláře na www.cezdistribuce.cz/sluzba.

V případě, že vám informace o odstávce u ČEZ Distribuce chybí, nahláste výpadek elektřiny na bezplatném webu www.bezstavy.cz.

Bez registrace i na vašem mobilním telefonu.

Stačí vyplnit adresu odběrného místa pomocí našeho aplikace a vzápětí se vám zobrazí oznámení aktuální odstávky s termínem ukončení.



PORUCHA

Poruchou se rozumí neplánovaná událost, která má za následek poškození či omezení standardního provozu zařízení distribuční soustavy. Jste-li bez proudu a vyloučili jste všechny výše zmíněné možné příčiny, nahláste nám poruchu na www.bezstavy.cz.

Po vyplnění adresy místa poruchy pomocí našeho aplikace udejte rozsah (výpadek v celé ulici, viditelné poškození vedení apod.) a délku trvání. Nahlášení poruchy vám bude bezprostředně potvrzeno a **ČEZ Distribuce vás bude o odstranění poruchy informovat prostřednictvím SMS.**



Zaregistrujte se na **DIP.CEZDISTRIBUCE.CZ** a získejte:

Distribuční portál (DIP)
je webový portál distributora,
který Vám přes webové rozhraní
umožňuje spravovat Vaše odběrné
místo.

Co DIP nabízí?

- on-line přehled a správu Vašeho odběrného místa
- aktuální časy spínání HDO
- termíny plánovaných odstávek
- zadání samoodečtu
- technické údaje k odběrnému místu
- historii spotřeby
- možnost podávat žádosti a sledovat jejich vyřízení

Kdy je třeba kontaktovat svého obchodníka (dodavatele):

Potřebujete-li řešit požadavky týkající se plateb, změn smlouvy, převodu odběru na nového odběratele či ukončení odběru, pak je nutné se obrátit na svého obchodníka.

Kdo je Vaším obchodníkem, zjistíte snadno ze smlouvy, předpisu záloh nebo následného vyúčtování. Na těchto dokladech naleznete také své údaje pro komunikaci, jako např. EAN (18místný identifikátor odběrného místa).

Jak je to s vlastnictvím zařízení?

Distributor zajišťuje servis veřejného rozvodu sítě, přípojek, hlavních domovních nebo spínacích skříní, dále instaluje, kontroluje a odečítá měřicí zařízení (elektroměr) a spínací prvky a opatřuje zařízení plombami.

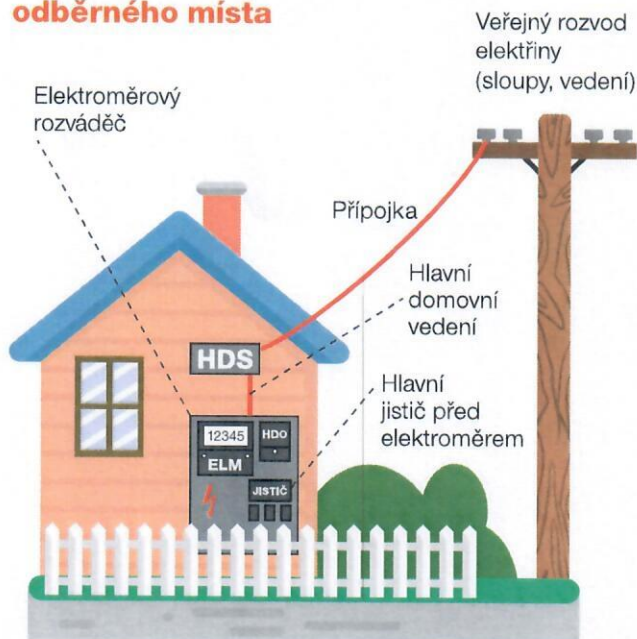
Klient si na své náklady pořizuje a udržuje elektroměrový rozváděč, hlavní jistič před elektroměrem, hlavní domovní vedení a veškerou domovní elektroinstalaci.

Setkali jste se s výpadkem dodávky elektřiny? Chceme Vás informovat.

Sjednejte si bezplatnou službu zasílání e-mailů o plánovaných odstávkách a SMS s předpokládanou dobou odstranění poruchy.

www.cezdistribuce.cz/sluzba

Ilustrační obrázek odběrného místa



Legenda

- HDS** hlavní domovní skříň
ELM elektroměr
HDO hromadné dálkové ovládání
(spínací prvek pro řízení spínání nízkého tarifu u dvoutarifových distribučních sazeb např. pro boiler nebo elektrické topné spotřebiče)

 **DISTRIBUCE**

Důvod návštěvy Vašeho odběrného místa

Vážená klientko, vážený kliente,

v rámci zajištění spolehlivé, bezpečné a kvalitní dodávky elektřiny do Vašich domovů provádíme pravidelnou kontrolu a servis našeho zařízení včetně elektroměrů a také opis stavu číselníku (odečet). Odečtené hodnoty zasíláme prostřednictvím OTE (Operátor trhu s elektřinou) Vašemu vybranému dodavateli (obchodníkovi) elektřiny k periodickému vyúčtování (fakturaci). **Pravidelným fyzickým odečtem a kontrolou měřicího zařízení se snažíme předcházet případným nesrovnalostem při následných vyúčtováních.**

Pokud nemůžete ze závažných důvodů zařízení zpřístupnit, je alternativou **samoodečet** (předání informace o zobrazeném stavu elektroměru ke konkrétnímu dni), případně **odhad spotřeby**. Nahlášení samoodečtu v termínu před fyzickou návštěvou našeho zaměstnance nemá vliv na realizaci této návštěvy. **Samoodečet, případně odhad stavů (spotřeby) nelze z důvodu legislativních omezení akceptovat pravidelně, proto Vás žádáme prioritně o zpřístupnění elektroměrů.**

Jak poznám zaměstnance ČEZ Distribuce, a. s.?

Zaměstnanci ČEZ Distribuce, a. s., jsou vybaveni služebním průkazem, kterým se musí na požádání prokázat. Používají předepsaný pracovní oděv s označením společnosti a ruční terminál pro sběr dat. **Nikdo z našich zaměstnanců nepotřebuje vidět faktury ani jiné doklady a nepožaduje žádnou platbu.**

Máte pochybnosti?

Obracejte se na bezplatnou kontaktní linku ČEZ Distribuce 800 850 860 a ověřte si identitu našeho zaměstnance.



Způsoby nahlášení samoodečtu:

- Dle postupu zanechaného na místě našim zaměstnancem
- Zasláním vyplněného korespondenčního odečtového lístku (bez poplatku)
- E-mailem na info@cezdistribuce.cz
- Prostřednictvím Distribučního portálu (DIP)
- Telefonicky na bezplatnou linku 800 850 860

Pro rychlé vyřízení si kromě odečteného stavu číselníku elektroměru připravte také jméno, příjmení, adresu odběrného místa nebo EAN (tyto údaje jsou součástí každého vyúčtování), případně výrobní číslo elektroměru.

TIP: Nevíte, jak správně odečíst stav elektroměru?

Průvodce elektroměry a podrobné informace k odečtům naleznete na www.cezdistribuce.cz v části Technické info.

Kdo je distributor a kdy ho potřebuji?

Hlavním úkolem distributora je zajišťovat všem klientům bezpečnou a spolehlivou dodávku elektřiny, řídit provoz distribuční soustavy, provádět její pravidelnou údržbu, odstraňovat případné poruchy a distribuční soustavu dále rozvíjet. Vaším místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy je na základě platné licence společnost ČEZ Distribuce, a. s. Distributor je daný adresou Vašeho odběrného místa, distributora nelze měnit. Pokud jste např. změnili svého obchodníka (dodavatele), tak technické úkony, kontrolní a odečtovou činnost nebo odstraňování poruch provádí i nadále naši zaměstnanci. Umožněte jim prosím přístup.

Potřebujete nahlásit poruchu, zjistit časy spínání nízkého tarifu, sdělit polohu našich sítí nebo si nevíte rady s novým připojením? Navštivte naše webové stránky www.cezdistribuce.cz nebo nás kontaktujte.

Kde působíme:



■ ČEZ Distribuce ■ E.ON Distribuce □ PREdistribuce

 **DISTRIBUCE**

! KALAMITA

Kalamitní stav vyhlásují energetici zpravidla při nadměrné kumulaci poruch v distribuční soustavě způsobené klimatickými jevy. Call-centrum v takových případech nestíhá dostatečně a včas odbavovat hlášení odběratelů.

Snadno, rychle a bezplatně nám výpadek proudu nahlásíte na www.bezstavy.cz. Zde můžete nahlásit i skutečnosti, které by mohly pomoci nenadálé nepříjemnosti odstranit (např. popadané stromy přes vedení, apod.). O aktuálním vývoji odstraňování poruch budete informováni formou SMS na Vámi uvedeném čísle.



WWW.BEZSTAVY.CZ

PORUCHOVÁ LINKA 800 850 860



www.cezdistribuce.cz



Mobilní web pro hlášení výpadků elektřiny, poruch a kalamit



Mobilní web pro:
Stolní počítač
Notebook
Tablet
Telefon



E DISTRIBUCE