

Dočasně přerušujeme provoz našich Zákaznických center a kontaktních míst

Dobrý den,

v souvislosti s aktuální situací jsme z preventivních důvodů omezili provoz Zákaznických center a kontaktních míst. Naším cílem je chránit jak zákazníky, tak naše zaměstnance.

I přesto, že naše pobočky budou uzavřeny pro veřejnost, práce se v nich nezastaví. Naši pracovníci budou vyřizovat požadavky, které k nám dorazí e-mailem, telefonem nebo poštou.

Uděláme vše pro to, abychom i v této složité situaci pro Vás zajistili co nejdostupnější zákaznický servis. Své požadavky snadno vyřídíte on-line nebo na naší Zákaznické lince.

Omlouváme se za komplikace, které jsme Vám tímto opatřením mohli způsobit, a děkujeme za pochopení.

Zadejte požadavek on-line

JÍT DO ČEZ ON-LINE

Připravili jsme pro Vás zrychlené registrování do ČEZ ON-LINE, stačí doplnit jen datum narození a zvolit si heslo.

Své požadavky můžete zadat také na stránce [MailScanner has detected a possible fraud attempt from "mail.cez.cz" claiming to be www.cez.cz/pozadavky](http://www.cez.cz/pozadavky).

Jsme pro Vás k dispozici na Zákaznické lince, denně od 7 do 20 hodin.

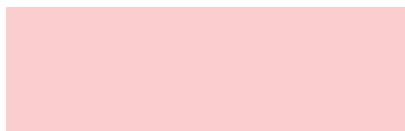


800 810 820

Může se stát, že doba čekání bude kvůli zvýšenému počtu požadavků delší, než je obvyklé. Proto doporučujeme využít on-line zadání požadavku.

Přeji, ať vše společně zvládneme ve zdraví a co největším klidu.

S přátelským pozdravem



Tomáš Kadlec
generální ředitel ČEZ Prodej, a.s.



JE S NÁMI SPOKOJENO 96 % ZÁKAZNÍKŮ

MOHLO BY VÁS ZAJÍMAT

[Nahlášení samoodečtu](#)

[Změna výše záloh](#)

[Vrácení přeplatku](#)

[Změna způsobu platby](#)

[Přepis odběrného místa](#)

[Platba on-line](#)

KONTAKTUJTE NÁS

800 810 820

Denně od 7 do 20 hodin

[Přihlásit do ČEZ ON-LINE](#)

[Napište nám](#)



Odesílatel

ČEZ Prodej, a.s., Duhová 1/425, 140 53 Praha 4, IČO: 27232433, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581

Bezpečnost a ochrana Vašich osobních údajů jsou pro nás důležité. Seznamte se prosím s **pravidly pro zpracování osobních údajů**. Pokud si nepřejete dostávat informace o našich produktech a službách, kliknutím **zde** se odhlásíte z odběru.

Pokud nemůžete tento e-mail přečíst, prosíme **klikněte zde**.

SKUPINA ČEZ